

Program:	ŠKODA GO
Dokument:	VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)
Verzia:	001 (pilotná fáza projektu, testovanie procesov a nastavenia aplikácie, zisťovanie potrieb zákazníkov, testovanie dopytu trhu, overovanie obchodného modelu)
Nahradzuje verziu:	Nenahradzuje žiadnu verziu
Platnosť od:	4.9.2023

PREAMBULA

Cieľom programu **Škoda GO** je poskytovanie kvalitných služieb pri uspokojovaní potrieb zákazníkov v oblasti zabezpečenia ich dočasnej mobility.

Program **Škoda GO** je digitálne trhovisko prevádzkované spoločnosťou Škoda Auto Slovensko s.r.o., na ktorom dochádza k ponuke prenájmu vozidiel Škoda (prípadne ostatných vozidiel značiek koncernu Volkswagen) a súvisiacich služieb autopožičovní autorizovaných obchodníkov Škoda a k dopytu po prenájme vozidiel a súvisiacich služieb zo strany zákazníkov. Program **Škoda GO** sprostredkúva a zjednodušuje nadväzovanie a realizáciu obchodného vzťahu medzi autopožičovňou a zákazníkom.

Autopožičovne autorizovaných obchodníkov Škoda pri splnení náročných a prozákaznícky nastavených kvalifikačných a kvalitatívnych štandardov ponúkajú pod značkou programu **Škoda GO** na vlastný účet svoje služby, vyberajú vozidlá do ponuky pre zákazníkov, nezávisle stanovujú ceny za ich prenájom a za súvisiace služby a rozhodujú o uzatvorení alebo neuzatvorení zmluvy so zákazníkom.

Zákazníci majú právo požiadať o registráciu do programu **Škoda GO** a v prípade zaregistrovania majú právo zadávať dopyty a v prípade akceptácie ich dopytu zo strany autopožičovne za stanovených podmienok využívať služby ponúkané v rámci programu **Škoda GO**.

1. DEFINÍCIE POJMOV

Ak to nie je výslovne uvedené alebo ak zo záväzných právnych predpisov nevyplýva niečo iné, nižšie uvedené pojmy majú nasledujúci význam:

- 1.1. **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (ďalej len „VOP“)**. VOP vymedzujú základné práva a povinnosti osôb prevádzkujúcich a využívajúcich program Škoda GO. VOP sú záväzné pre Prevádzkovateľa programu Škoda GO, pre Autopožičovne autorizovaných obchodníkov značky ŠKODA zaradené do programu Škoda GO a pre Zákazníkov, ktorí využívajú vozidlá a služby poskytované v rámci programu Škoda GO.
- 1.2. **ŠKODA GO (ďalej len „Program“)**. Program je digitálne trhovisko prevádzkované spoločnosťou Škoda Auto Slovensko s.r.o., na ktorom dochádza k ponuke prenájmu vozidiel Škoda (prípadne ostatných vozidiel značiek koncernu Volkswagen) a súvisiacich služieb Autopožičovní autorizovaných obchodníkov značky Škoda a k dopytu po prenájme vozidiel zo strany Zákazníkov. Program sprostredkúva a zjednodušuje nadväzovanie a realizáciu obchodného vzťahu medzi Autopožičovňou a Zákazníkom.
- 1.3. **PREVÁDZKOVATEĽ (ďalej len „Prevádzkovateľ“)**. Prevádzkovateľom Programu je obchodná spoločnosť Škoda Auto Slovensko s.r.o., so sídlom Sabinovská 6, 821 02 Bratislava, IČO: 31347215, ktorá je zapísaná Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 4775/B. Prevádzkovateľ nevstupuje do zmluvného vzťahu medzi Autopožičovňou a Zákazníkom a len sprostredkúva a prostredníctvom Programu zjednodušuje uzatváranie a realizáciu obchodného vzťahu medzi Autopožičovňou a Zákazníkom.
- 1.4. **DIGITÁLNA APLIKÁCIA ŠKODA GO (ďalej len „Aplikácia“)**. Aplikácia je digitálny nástroj, ktorý je prevádzkovaný Prevádzkovateľom a ktorý umožňuje prevádzku Programu. Aplikáciu je možné stiahnuť do mobilného zariadenia Zákazníka a Autopožičovne, a to pre zariadenia s operačným systémom iOS alebo Android.

- 1.5. **AUTOPOŽIČOVŇA ŠKODA GO (ďalej len „Autopožičovňa“)**. Autopožičovňa je samostatný obchodný subjekt, ktorý je pri splnení náročných a prozákaznícky nastavených kvalitatívnych štandardov oprávnený a splnomocnený na vlastný účet a pod značkou Programu ponúkať svoje služby, vyberať vozidlá ponúkané Zákazníkom, nezávisle stanovovať ceny za ich prenájom a za využitie súvisiacich služieb a v rámci Programu rozhodovať o uzatvorení alebo neuzatvorení zmluvy so Zákazníkom.
- 1.6. **VOZIDLO (ďalej len „Vozidlo“)**. Vozidlom sa rozumie motorové Vozidlo, ktoré je Autopožičovňa oprávnená zaradiť do Programu a ktoré sa Autopožičovňa rozhodne v rámci Programu ponúkať Zákazníkom.
- 1.7. **SPRIEVODNÁ SLUŽBA (ďalej len „Sprievodná služba“)**. Sprievodnú službu ponúka Autopožičovňa ako doplnenie k službe využitia prenájmu Vozidla. Ide napríklad o ponuku prenájmu príslušenstva k Vozidlu, ponuku odvozu a dovozu, ponuku pripoistenia a pod. Zákazník nemá na poskytnutie Sprievodnej služby automatický nárok.
- 1.8. **ZÁKAZNÍK (ďalej len „Zákazník“)**. Zákazník ako fyzická alebo právnická osoba a v závislosti od fázy obchodnej činnosti v rámci Programu vystupuje v nasledujúcich rolách. (1) Zaujemca o registráciu v Programe, (2) Registrovaný Zákazník, (3) Zaujemca o uzatvorenie nájomnej zmluvy, (4) Zmluvná strana Zákazníka v rámci platnej nájomnej zmluvy o prenájme Vozidla a Sprievodných služieb, (5) vodič Vozidla.
- 1.9. **PRENÁJOM (ďalej len „Prenájom“)**. Prenájom je proces využitia práva na používanie Vozidla a Sprievodných služieb, ktoré za dohodnutých podmienok poskytne Autopožičovňa Zákazníkovi.
- 1.10. **NÁJOMNÁ ZMLUVA (ďalej len „Nájomná zmluva“)**. Nájomná zmluva medzi Autopožičovňou a Zákazníkom sa uzatvára elektronicky prostredníctvom Aplikácie, a to na dobu určitú. Naplnenie Nájomnej zmluvy prebieha podľa ustanovení VOP a je prejavom slobodnej vôle oboch zmluvných strán. V jej priebehu sa realizujú Prenájom Vozidiel, prípadné poskytnutie Sprievodných služieb a súvisiaca komunikácia a platby podľa ustanovení VOP.
- 1.11. **NÁJOMNÉ (ďalej len „Nájomné“)**. Dohodnutá suma navrhnutá Autopožičovňou a akceptovaná Zákazníkom za poskytnutie dohodnutého rozsahu služieb v rámci Programu. Nájomné je neoddeliteľnou súčasťou Nájomnej zmluvy a vzťahuje sa vždy k prenájmu konkrétneho Vozidla a prípadných Sprievodných služieb za určité časové obdobie. Nájomné sa počíta vždy za celý deň a nie je možné ho deliť podľa počtu hodín, počas ktorých bol predmet prenájmu Zákazníkom používaný.
- 1.12. **NEVRATNÝ REZERVAČNÝ POPLATOK (ďalej len „Nevratný rezervačný poplatok“)**. Nevratný rezervačný poplatok je suma, ktorá je súčasťou návrhu na uzatvorenie Nájomnej zmluvy, ktorý Zákazník odosiela konkrétnej Autopožičovni. Nevratný rezervačný poplatok je pre Zákazníka splatný v okamihu, keď Autopožičovňa akceptuje návrh Zákazníka na uzatvorenie Nájomnej zmluvy. Nevratný rezervačný poplatok sa po uzatvorení Nájomnej zmluvy nevracia a využije sa na krytie finančných záväzkov Zákazníka voči Autopožičovni.
- 1.13. **BEZPEČNOSTNÝ DEPOZIT (ďalej len „Depozit“)**. Depozit je suma, ktorú Zákazník zaplatí pred začiatkom Prenájmu priamo Autopožičovni a ktorá je určená na krytie prípadných záväzkov Zákazníka voči Autopožičovni, ktoré môžu vzniknúť v priebehu Prenájmu, napríklad pokuty, cestné poplatky, spoluúčasť pri nehode, náhrady škôd a pod. Depozit sa po ukončení prenájmu vracia v prípade, keď v okamihu ukončenia prenájmu neboli známe žiadne spôsobené škody, pokuty a pod. V prípade zistenia škôd, pokút a podobne sa depozit využije na úhradu nasledujúcich nákladov, ktorých poradie uhradenia stanovuje Autopožičovňa: (1) pokuty podľa VOP a Nájomnej zmluvy, (2) náhrada spôsobenej škody, (3) spoluúčasť v prípade poistnej udalosti, (4) úroky z omeškania alebo iné poplatky, (5) úhrada za nedotankované palivo alebo nedobitú energiu potrebnú na dobíjanie batérie, (6) Nájomné.
- 1.14. **ODPORÚČANÝ CENNÍK (ďalej len „Odporúčaný cenník“)**. Odporúčaný cenník, ktorý je súčasťou VOP, vyhlasuje Prevádzkovateľ a uvádza v ňom odporúčané ceny Nájomného za Vozidlo a Sprievodné služby. Autopožičovňa nie je povinná sa Odporúčaného cenníka držať a má právo stanovovať ceny prenájmu nezávisle. Zákazník má právo vybrať si ponuku Autopožičovne podľa svojich potrieb a očakávaní, a to bez ohľadu na Odporúčaný cenník.
- 1.15. **PREBERACÍ PROTOKOL (ďalej len „Preberací protokol“)**. Preberací protokol je súbor elektronických dát v rámci Aplikácie, ktorého obsahom je opis predmetu prenájmu z dátumu pred jeho prevzatím zákazníkom alebo spätným prevzatím zo strany Autopožičovne. Autopožičovňa a Zákazník sa môžu dohodnúť na prevzatí a vrátení predmetu Prenájmu bez Preberacieho protokolu, ale musia sa dohodnúť na podmienkach prevzatia zodpovednosti za prípadné nedostatky.
- 1.16. **OBČIANSKY ZÁKONNÍK (ďalej len „Občiansky zákonník“)**. Zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení.
- 1.17. **OBCHODNÝ ZÁKONNÍK (ďalej len „Obchodný zákonník“)**. Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 1.18. **ZÁKON O CESTNEJ PREMÁVKE (ďalej len „ZCP“)**. Zákon č. 8/2009 Zb. o premávke na pozemných komunikáciách a o zmenách niektorých zákonov (zákon o cestnej premávke), v platnom znení, prípadne zákon, ktorý ZCP nahradí alebo dopĺňa.

- 1.19. **REGISTRÁCIA V PROGRAME (ďalej len „Registrácia“).** Registrácia je úspešné zakončenie procesu, v ktorom Autopožičovňa alebo Zákazník elektronicky a v rámci Aplikácie žiadajú Prevádzkovateľa o schválenie ich účasti v Programe. Prevádzkovateľ má na základe nediskriminačných podmienok právo akceptovať alebo odmietnuť žiadosť o Registráciu a schváliť alebo neschváliť účasť Autopožičovne alebo Zákazníka v Programe. Prevádzkovateľ má na základe nediskriminačných podmienok právo zrušiť aj existujúcu Registráciu. (Dôvody na odmietnutie registrácie Záujemcu o registráciu v Programe alebo na zrušenie Registrácie Zákazníka sú napríklad: (1) osoba je registrovaným dlžníkom na Slovensku (v rámci registra insolvenčnej, registra exekúcie, registra Sociálnej poisťovne, registra zdravotnej poisťovne, registra Daňového úradu a register dlhov v rámci Škoda GO), (2) osoba je v exekúcii, (3) osoba je registrovaným nespoľahlivým platcom, (4) osoba ako Zákazník hrubým spôsobom porušila VOP alebo nesplnila podmienky Nájomnej zmluvy, (5) osobu nemožno kontaktovať alebo neposkytuje súčinnosť potrebnú na realizáciu Programu a pod.).
- 1.20. **REGISTRAČNÉ ÚDAJE (ďalej len „Registračné údaje“).** Registračné údaje sú súbor dát a osobných údajov Zákazníka, ktoré Prevádzkovateľ na základe oprávneného záujmu vyžaduje od Autopožičovne a Zákazníka na to, aby mohol prevádzkovať Program.
- 1.21. **POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET (ďalej len „Používateľský účet“).** Zákazník a Autopožičovňa na základe Registrácie získavajú Používateľský účet v Aplikácii. Autopožičovňa prostredníctvom neho spravuje ponuku svojich Vozidiel a Sprievodných služieb a stanovuje podmienky ich Prenájmu. Zákazník prostredníctvom neho pre seba vyhľadáva vhodnú ponuku. Autopožičovňa a Zákazník prostredníctvom svojich účtov uzatvárajú Nájomnú zmluvu a realizujú digitálnu časť obchodného vzťahu.
- 1.22. **PRÍSTUPOVÉ ÚDAJE (ďalej len „Prístupové údaje“).** Prístupové údaje sú výberom z Registračných údajov a slúžia na prístup k Používateľskému účtu v rámci Aplikácie. Prevádzkovateľ je oprávnený zmeniť Prístupové údaje k Používateľskému účtu (Používateľské meno a heslo) z naliehavého technického alebo bezpečnostného dôvodu aj bez súhlasu Autopožičovne alebo Zákazníka, a to najmä za predpokladu, že toto opatrenie je nutné k riadnemu poskytovaniu Programu. O tejto zmene informuje Prevádzkovateľ Zákazníka alebo Autopožičovňu bez zbytočného odkladu.
- 1.23. **VAROVNÝ ZOZNAM PROGRAMU (ďalej len „Varovný zoznam“).** Varovný zoznam je nástroj Programu, ktorého cieľom je upozorniť Prevádzkovateľa a Autopožičovne na potenciálnych obchodných partnerov a Zákazníkov, ktorí nedodrжали ustanovenia VOP alebo Nájomnej zmluvy alebo ktorí sa v minulosti dopustili konania, ktoré by mohlo byť rizikové pre budúce obchodné vzťahy v rámci Programu. Varovný zoznam neslúži na automatické zablokovanie konkrétnej osoby a jej pôsobenia v Programe. Slúži len ako doplnok k procesu individuálneho vyhodnotenia rizík, ktoré Prevádzkovateľ alebo Autopožičovňa realizujú pred poskytnutím Registrácie a v priebehu jej platnosti a/alebo pred uzatvorením Nájomnej zmluvy.
- 1.24. **HRUBÉ PORUŠENIE USTANOVENÍ VOP (ďalej len „Hrubé porušenie VOP“).** Hrubé porušenie VOP predstavuje také porušenie ustanovení VOP, ktoré podstatným spôsobom obmedzuje alebo znemožňuje realizáciu obchodných vzťahov v rámci Programu, porušuje dobré obchodné mravy a pod. Príklady Hrubého porušenia VOP sú súčasťou textu VOP. V prípade Hrubého porušenia VOP má Prevádzkovateľ právo: (1) neudeliť Registráciu a neprideliť Používateľský účet Autopožičovni alebo Zákazníkovi, (2) dočasne zablokovať Používateľský účet Autopožičovne alebo Zákazníka, (3) zrušiť Používateľský účet Autopožičovne alebo Zákazníka, (4) poskytnúť kontaktné informácie a osobné údaje účastníkom prípadného sporu, (5) umiestniť informácie o osobe, ktorá sa dopustila Hrubého porušenia VOP, na Varovný zoznam. V prípade Hrubého porušenia VOP sa Zákazník zaväzuje uhradiť Autopožičovni alebo Prevádzkovateľovi akékoľvek škody, ktoré takýmto porušením vzniknú, spoločne so Zmluvnou pokutou, ak je táto vo VOP opísaná.
- 1.25. **ZMLUVNÁ POKUTA (ďalej len „Zmluvná pokuta“).** Zmluvná pokuta je dohodnuté finančné plnenie Zákazníka alebo Autopožičovne, ktoré sa aplikuje v prípade porušenia konkrétnych povinností VOP, ktoré sú vo VOP konkrétne vymedzené ako relevantné pre aplikáciu Zmluvnej pokuty.

2. ZÁKAZNÍCKY PROCES A PRAVIDLÁ PROGRAMU

- 2.1. **ŽIADOSŤ O REGISTRÁCIU ZÁKAZNÍKA V PROGRAME.** Zákazník, ktorý dovŕšil 20 rokov života, disponuje platným vodičským preukazom kategórie B a platnou kreditnou/debetnou kartou s dostatočným limitom na pokrytie nákladov na Prenájom si v role záujemcu o Registráciu v Programe stiahne Aplikáciu do svojho mobilného zariadenia a podľa pokynov v Aplikácii vyjadrí záujem o Registráciu v Aplikácii a v Programe.
- 2.1.1. Zákazník berie na vedomie, že je oprávnený mať na svoju osobu vytvorený len jeden platný Používateľský účet a na Registráciu nemá automatický ani právny nárok.
- 2.1.2. Súčasťou žiadosti o Registráciu Zákazníka je aj poskytnutie úplných, platných a vecne správnych Registračných údajov vrátane osobných údajov Zákazníka, kópie jedného osobného dokladu a kópie vodičského preukazu. Žiadosťou o Registráciu Zákazník zároveň o sebe vyhlasuje, že: (1) nie je v exekúcii, v úpadku ani v inej obdobnej situácii, ktorá by mu znemožnila plniť si svoje záväzky z Nájomnej zmluvy, (2) nebol v posledných 10 rokoch trestne stíhaný ani právoplatne odsúdený, (3) nebol mu uložený zákaz riadenia motorových vozidiel. Prípadným porušením tohto ustanovenia by sa Zákazník dopustil hrubého porušenia ustanovení VOP.
- 2.1.3. Vložením Registračných údajov a ich odoslaním pre potreby schválenia Registrácie Zákazník potvrdzuje, že tieto údaje sú úplné, vecne správne a platné. Prípadným porušením tohto ustanovenia by sa Zákazník dopustil hrubého porušenia ustanovení VOP.
- 2.1.4. **Odoslaním Registračných údajov:**
- 2.1.4.1. Zákazník berie na vedomie evidenciu, spracúvanie a poskytovanie svojich Registračných, osobných a obchodných údajov zo strany Prevádzkovateľa tretím stranám (Autopožičovne Vozidiel, poisťovne Vozidiel), a to výhradne pre potreby realizácie obchodných vzťahov, ktoré Zákazník uzatvára v rámci Programu.
- 2.1.4.2. Zákazník berie na vedomie, že Prevádzkovateľ bude opakovane získavať informácie o bonite, platobnej morálke a dôveryhodnosti Zákazníka z registrov na to určených.
- 2.1.4.3. Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami spracúvania osobných údajov, ktoré sú dostupné v časti Ochrana osobných údajov.
- 2.2. **REGISTRÁCIA V PROGRAME.** Prevádzkovateľ posúdi Registračné údaje poskytnuté Zákazníkom a údaje dostupné z ďalších zdrojov a na základe nediskriminačných podmienok rozhodne o schválení alebo neschválení Registrácie Zákazníka v Programe.
- 2.2.1. Na Registráciu v Programe nemá Zákazník automatické ani zákonné právo. Prípadné neschválenie Registrácie v Programe je Zákazníkovi oznámené prostredníctvom Aplikácie a Zákaznícky proces sa tým ukončí.
- 2.2.2. Schválenie Registrácie v Programe zo strany Prevádzkovateľa je Zákazníkovi oznámené v Aplikácii a v tom okamihu je aktivovaný aj Používateľský účet Zákazníka. Zákazník prostredníctvom neho získava prístup k ponuke Programu v role registrovaného Zákazníka a dokáže realizovať svoj dopyt a uzatvárať Nájomné zmluvy s Autopožičovňami.
- 2.2.3. Používateľský účet Zákazníka je neprenosný a Zákazník nie je oprávnený prevádzať ho na inú osobu alebo umožniť inej osobe využívať Aplikáciu v mene Zákazníka, a to vrátane realizácie Prenájmu prostredníctvom Zákazníckeho účtu Zákazníka. Porušením tohto ustanovenia by sa Zákazník dopustil hrubého porušenia ustanovení VOP.
- 2.3. **ŽIADOSŤ O REZERVÁCIU PRENÁJMU – ŽIADOSŤ ZÁKAZNÍKA O UZATVORENIE NÁJOMNEJ ZMLUVY.** Zákazník si na základe svojho záujmu a podľa pokynov v Aplikácii vyhľadá vhodnú ponuku konkrétnej Autopožičovne v Programe.
- 2.3.1. Ak Zákazník s konkrétnou ponukou v Programe súhlasí, oboznámi sa pred odoslaním svojej žiadosti o uzatvorenie Nájomnej zmluvy Autopožičovni s aktuálnym znením VOP. Zákazník zároveň skontroluje aktuálnosť svojich Registračných údajov a dostatočnú časovú platnosť registrovaných dokladov v Aplikácii (vodičský preukaz, pas alebo občiansky preukaz, platobnú kartu), bez ktorých overenia nie je Zákazník oprávnený realizovať objednávku a uzatvoriť Nájomnú zmluvu. Porušením tohto ustanovenia by sa Zákazník dopustil hrubého porušenia ustanovení VOP.
- 2.3.2. Ak Zákazník s VOP nesúhlasí alebo ak nie sú registračné údaje a doklady aktuálne a platné (počas celej platnosti Nájomnej zmluvy + dostatočne dlho na zúčtovanie požadovaných platieb z platobnej karty Zákazníka), Zákazník nie je oprávnený odoslať žiadosť o uzatvorenie Nájomnej zmluvy Autopožičovni a Zákaznícky proces sa ukončí. Porušením tohto ustanovenia by sa Zákazník dopustil hrubého porušenia ustanovení VOP.

- 2.3.3. Po dôkladnom oboznámení sa s VOP a v prípade súhlasu Zákazníka s ich znením a po overení platnosti a úplnosti Registračných údajov/dokladov odošle Zákazník podľa pokynov v Aplikácii svoju žiadosť o uzatvorenie Nájomnej zmluvy konkrétnej Autopožičovni. V tejto fáze Zákazník vystupuje v role Záujemcu o uzatvorenie Nájomnej zmluvy a odoslaním svojej žiadosti Zákazník záväzne navrhuje elektronické uzatvorenie Nájomnej zmluvy Autopožičovni, a to podľa parametrov, ktoré Zákazník vo svojej žiadosti o uzatvorenie Nájomnej zmluvy prostredníctvom Aplikácie uviedol.
- 2.3.4. Odoslaním žiadosti o rezerváciu Prenájmu Zákazník súhlasí s tým, že v prípade potvrdenia rezervácie Prenájmu zo strany Autopožičovne dôjde k platnému uzatvoreniu (k aktivácii) Nájomnej zmluvy a vyslovene súhlasí so začatím poskytovania služby bez nároku Zákazníka na štrnásťdňovú lehotu na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej spotrebiteľom prostriedkami komunikácie na diaľku. Zákazník v tomto prípade súhlasí, aby mu bol prostredníctvom Programu zúčtovaný Nevratný rezervačný poplatok uvedený v bode 2.4.4.
- 2.3.5. Zákazník je povinný uplatniť žiadosť o uzatvorenie Nájomnej zmluvy len na základe úplných, vecne správnych a platných údajov. Porušením tohto ustanovenia by sa Zákazník dopustil hrubého porušenia ustanovení VOP.
- 2.3.6. Zákazník je oprávnený na konkrétne časové obdobie prostredníctvom svojho Zákazníckeho účtu uplatniť len jednu žiadosť o uzatvorenie Nájomnej zmluvy. V prípade porušenia tohto ustanovenia Zákazník súhlasí s tým, že všetky rezervácie Prenájmu, ktoré Zákazník na dané obdobie uplatnil, môžu byť bez náhrady a bez nároku na úhradu prípadných škôd na strane Zákazníka Prevádzkovateľom stornované.

2.4. **POTVRDENIE REZERVÁCIE PRENÁJMU/ZAČIATOK PLATNOSTI NÁJOMNEJ ZMLUVY A JEJ ÚPRAVY.**

Autopožičovňa elektronickou formou v rámci Aplikácie získa informácie týkajúce sa žiadosti o rezerváciu Vozidla alebo Sprievodných služieb a návrhu Zákazníka na elektronické uzatvorenie Nájomnej zmluvy.

2.4.1. Ak Autopožičovňa návrh Zákazníka na uzatvorenie Nájomnej zmluvy nepotvrdí, Zákaznícky proces sa tým ukončí. Zákazník je v tom prípade prostredníctvom Aplikácie informovaný o nepotvrdení jeho dopytu (neuzatvorení Nájomnej zmluvy) a môže sa v rámci Programu vrátiť do bodu 2.3. a vyhľadať alternatívnu ponuku.

2.4.2. Akceptácia návrhu Zákazníka na uzatvorenie Nájomnej zmluvy zo strany Autopožičovne je Zákazníkovi oznámená prostredníctvom Aplikácie. Nájomná zmluva uzatvorená v elektronickej forme v Aplikácii medzi Autopožičovňou a Zákazníkom týmto okamihom nadobúda platnosť a účinnosť a Autopožičovňa a Zákazník začínajú vykonávať svoje práva a povinnosti, ktoré z Nájomnej zmluvy vyplývajú.

2.4.3. Zákazník a Autopožičovňa prostredníctvom Programu dostanú výpis z Nájomnej zmluvy, ktorý bude obsahovať podstatné údaje Nájomnej zmluvy, ako sú predmet Prenájmu, trvanie Prenájmu, cena Prenájmu, dohodnutý čas prevzatia a vrátenia Vozidla Zákazníkom a pod. (ostatné podmienky Nájomnej zmluvy vychádzajú z VOP). Zákazník a Autopožičovňa berú na vedomie, že Prevádzkovateľ nie je účastníkom Nájomného vzťahu medzi Autopožičovňou a Zákazníkom a nevyplývajú mu z neho žiadne práva a povinnosti.

2.4.4. Okamihom akceptovania dopytu Zákazníka zo strany Autopožičovne je Zákazníkovi v súlade s článkom 2.3.4. z platobnej karty, ktorá je súčasťou Registračných údajov, prostredníctvom Prevádzkovateľa zúčtovaný Nevratný rezervačný poplatok vo výške 20 % z ceny Prenájmu. Uzatvorenú Nájomnú zmluvu môže Autopožičovňa aj Zákazník spravovať v rámci Aplikácie, a to v rozsahu, v akom to Aplikácia umožní. Akákoľvek zmena Nájomnej zmluvy musí byť vždy odsúhlasená oboma stranami prostredníctvom Aplikácie. Ak sa nepodarí zúčtovať Nevratný rezervačný poplatok z platobnej karty Zákazníka, dôjde tak k prekážke v plnení Nájomnej zmluvy spôsobenej Zákazníkom. To je dôvodom na vypovedanie Nájomnej zmluvy zo strany Autopožičovne, a to bez nárokov na náhradu škody a ďalších prípadných nákladov, ktoré tým môžu Zákazníkovi vzniknúť.

2.4.5. Autopožičovňa má právo v prípade nedostupnosti Zákazníkom objednaného konkrétneho Vozidla zmeniť v tomto parametre predmetu Prenájmu a zabezpečiť a prenajať Zákazníkovi náhradné Vozidlo. Náhradné Vozidlo musí byť v obdobnej alebo vyššej triede, pokiaľ ide o veľkosť, a zároveň musí disponovať Zákazníkom požadovaným typom prevodovky (automatická alebo manuálna podľa pôvodného výberu Zákazníka). Náhradné Vozidlo nemusí mať identickú výbavu, motorizáciu alebo farbu podľa pôvodného výberu Zákazníka.

2.5. **ZRUŠENIE REZERVÁCIE PRENÁJMU/ODSTÚPENIE OD NÁJOMNEJ ZMLUVY.** Autopožičovňa aj Zákazník môžu zrušiť už potvrdenú rezerváciu Prenájmu, a to odstúpením od Nájomnej zmluvy podľa nasledujúcich podmienok.

2.5.1. Včasným odstúpením od Nájomnej zmluvy sa rozumie elektronické odstúpenie od Nájomnej zmluvy zo strany Zákazníka alebo Autopožičovne prostredníctvom Aplikácie, ktoré nastane minimálne 3 kalendárne dni pred dohodnutým dňom prevzatia predmetu Prenájmu. Pre potreby týchto VOP sa lehota vypočíta nasledujúcim spôsobom: „Dohodnutý deň prevzatia predmetu Prenájmu je napr. 15. 5. Včasné odstúpenie od Nájomnej zmluvy znamená, že k odstúpeniu dôjde najneskôr 11. 5. do 23:59:59. Do uvedenej lehoty sa tak nezapočítava deň vypovedania Nájomnej zmluvy ani deň pôvodne dohodnutého prevzatia predmetu Prenájmu.“

2.5.1.1. Ak od Nájomnej zmluvy včas odstúpi Zákazník, Nevratný rezervačný poplatok sa nevracia. Autopožičovňa má právo tento článok nevyužiť a Nevratný rezervačný poplatok Zákazníkovi vrátiť.

2.5.1.2. Ak od Nájomnej zmluvy včas odstúpi Autopožičovňa a ak Autopožičovňa Zákazníkovi neponúkne náhradné Vozidlo podľa článku 2.4.5., Nevratný rezervačný poplatok sa Zákazníkovi nevracia, ale Autopožičovňa je povinná zaplatiť Zákazníkovi odstupné vo výške dvojnásobku Nevratného rezervačného poplatku. Spôsob zúčtovania odstupného stanovuje Autopožičovňa. Zákazník má právo tento článok nevyužiť a odstupné od Autopožičovne nevyžadovať.

2.5.2. Neskorým odstúpením od Nájomnej zmluvy sa rozumie odstúpenie, ku ktorému došlo v lehote kratšej ako 3 dni pred dohodnutým dňom prevzatia Prenájmu, pričom lehota sa vypočítava tak, ako je uvedené v bode 2.5.1.

2.5.2.1. Ak dôjde k neskorému odstúpeniu od Nájomnej zmluvy zo strany Zákazníka, Nevratný rezervačný poplatok sa nevracia a Zákazník je navyše povinný zaplatiť Autopožičovni odstupné vo výške pôvodne dohodnutej celkovej ceny Prenájmu, od ktorého sa odpočíta Nevratný rezervačný poplatok, ktorý bol už Zákazníkovi zúčtovaný. Spôsob zúčtovania odstupného stanovuje Autopožičovňa. Autopožičovňa má právo tento článok nevyužiť a odstupné od Zákazníka nevyžadovať.

2.5.2.2. Ak dôjde k neskorému odstúpeniu od Nájomnej zmluvy zo strany Autopožičovne a ak Autopožičovňa Zákazníkovi neponúkne náhradné Vozidlo podľa článku 2.4.5., Nevratný rezervačný poplatok sa nevracia a Autopožičovňa je povinná zaplatiť Zákazníkovi odstupné vo výške pôvodne dohodnutej celkovej ceny Prenájmu + sumy Nevratného rezervačného poplatku zaplateného Zákazníkom Autopožičovni. Spôsob zúčtovania odstupného stanovuje Autopožičovňa. Zákazník má právo tento článok nevyužiť.

2.6. **ODSTÚPENIE OD NÁJOMNEJ ZMLUVY BEZ NÁHRADY.**

Autopožičovňa môže od Nájomnej zmluvy bez náhrady Zákazníkovi odstúpiť v prípadoch, keď: (i) Zákazník na účely registrácie uviedol nepravdivé, neúplné, neplatné alebo neaktuálne údaje, (ii) z platobnej karty Zákazníka nie je možné zúčtovať Nevratný rezervačný poplatok, (iii) Zákazník odmietne elektronicky potvrdiť svoj súhlas s Preberacím protokolom pred začiatkom Prenájmu, (iv) Zákazník sa nedostaví na prevzatie predmetu Prenájmu ani 60 minút po čase dohodnutom v Nájomnej zmluve, (v) Zákazník sa na prevzatie predmetu Prenájmu dostaví v stave, ktorý nie je spôsobilý na plnenie Nájomnej zmluvy zo strany Zákazníka, (vi) Zákazník je zaradený na Varovný zoznam..

2.6.1. Zákazník môže od Nájomnej zmluvy bez náhrady Autopožičovne odstúpiť v prípadoch, keď: (i) Autopožičovňa Zákazníkovi neposkytne Vozidlo a Sprievodné služby tak, ako je uvedené v Nájomnej zmluve alebo v článku 2.4.5, (ii) Autopožičovňa nie je schopná odovzdať predmet Prenájmu ani 60 minút po čase dohodnutom v Nájomnej zmluve.

2.7. **ZAČIATOK PRENÁJMU – PREVZATIE PREDMETU PRENÁJMU.** Zákazník sa dostaví na prevzatie predmetu Prenájmu a Autopožičovňa je pripravená odovzdať predmet Prenájmu do používania Zákazníka podľa podmienok Nájomnej zmluvy a VOP.

2.7.1. Zákazník sa na prevzatie predmetu Prenájmu dostaví v stave, ktorý je spôsobilý na plnenie Nájomnej zmluvy a na riadenie Vozidla, čo znamená predovšetkým: (1) Zákazník nie je pod vplyvom alkoholu, (2) Zákazník nie je pod vplyvom psychotropných látok, (3) Zákazník nie je pod vplyvom liekov, ktoré neumožňujú riadenie Vozidiel, (4) Zákazník je oblečený a čistý. Ak Zákazník tieto podmienky nedodrží, bude to považované za Hrubé porušenie VOP zo strany Zákazníka, Zákaznícky proces sa tým ukončí a dôjde k odstúpeniu od Nájomnej zmluvy zo strany Autopožičovne z dôvodov nespôsobilosti Zákazníka na plnenie Nájomnej zmluvy. Autopožičovňa má v takom prípade nárok na Zmluvnú pokutu od Zákazníka. Nevratný rezervačný poplatok sa nevracia a Zákazník je povinný zaplatiť Autopožičovni Zmluvnú pokutu vo výške pôvodne dohodnutej celkovej ceny Prenájmu, od ktorej sa odpočíta Nevratný rezervačný poplatok. Spôsob zúčtovania Zmluvnej pokuty stanovuje Autopožičovňa. Autopožičovňa má právo tento článok nevyužiť.

2.7.2. Autopožičovňa overí registračné údaje a osobné doklady Zákazníka a ich súlad s údajmi v Aplikácii. Ak sa Registračné údaje s predloženými dokumentmi nezhodujú, Zákaznícky proces sa tým ukončí, dôjde k odstúpeniu od Nájomnej zmluvy zo strany Autopožičovne, a to z dôvodov nesúladu Registračných údajov s predloženými údajmi Zákazníka alebo inej osoby pri odovzdaní predmetu Prenájmu (príklad: (1) Predmet Prenájmu si príde vyzdvihnúť iná osoba ako tá, ktorá je držiteľom Používateľského účtu, (2) Predmet Prenájmu si príde vyzdvihnúť osoba, ktorá je držiteľom Používateľského účtu, ale preukáže sa neplatnými dokladmi alebo dokladmi, ktoré nie sú súčasťou Registrácie (3), a podobne). Ak nastanú skutočnosti uvedené v tomto článku, považuje sa to za Hrubé porušenie VOP zo strany osoby, ktorá je držiteľom Používateľského účtu, z ktorého bola uzatvorená príslušná Nájomná zmluva. Autopožičovňa má v tomto prípade nárok na zmluvnú pokutu od Zákazníka. Nevratný rezervačný poplatok sa nevracia a Zákazník je povinný zaplatiť Autopožičovni Zmluvnú pokutu vo výške pôvodne dohodnutej celkovej ceny Prenájmu, od ktorej sa odpočíta Nevratný rezervačný poplatok. Spôsob zúčtovania Zmluvnej pokuty stanovuje Autopožičovňa. Autopožičovňa má právo tento článok nevyužiť.

2.7.3. V prípade úspešného overenia Registračných údajov dôjde k začiatku procesu odovzdania predmetu Prenájmu Zákazníkovi. Autopožičovňa naučtuje Zákazníkovi Depozit vo výške, ktorú určí Autopožičovňa a ktorú Zákazník akceptuje a pred prebratím Predmetu Prenájmu ju zaplatí. Autopožičovňa a Zákazník vizuálne skontrolujú predmet Prenájmu z hľadiska čistoty, poškodenia, stavu prevádzkových kvapalín, nabitia, opotrebovania pneumatík, celkovej spôsobilosti k jazde (pozri povinnosti vodiča pred jazdou

vyplývajúce zo ZCP), existencie potrebných dokladov a potvrdení, kľúčov a pod. a vyhotovia fotodokumentáciu podľa pokynov Aplikácie. Do Aplikácie sa zaznamená a eviduje stav predmetu Prenájmu a tento je Zákazníkom a Autopožičovňou v Aplikácii elektronicky potvrdený. V prípade vzdialeného prevzatia predmetu Prenájmu Zákazníkom (bez prítomnosti zástupcu Autopožičovne) je v rámci prevzatia predmetu Prenájmu a jeho kontroly Zákazníkom podľa pokynov Aplikácie vyhotovená fotodokumentácia a ak Zákazník predmet Prenájmu prevezme, potvrdzuje zároveň, že kontrola prebehla v poriadku a Predmet Prenájmu je podľa Zákazníka a Autopožičovne v súlade so ZCP a VOP spôsobilý na jazdu a prevádzku na pozemných komunikáciách. *Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za proces kontroly a za stav predmetu Prenájmu pri jeho prevzatí, používaní alebo vrátení Zákazníkom.* Podstatné náležitosti týkajúce sa kontroly predmetu Prenájmu pred jeho prevzatím Zákazníkom sú: (1) spôsobilosť na prevádzku na pozemných komunikáciách v súlade s právnymi predpismi vrátane vhodných pneumatík, (2) plná nádrž, ak nebude v Preberacom protokole uvedené inak, (3) vyčistené, t. j. upratané v interiéri a nanajvýš iba bežné znečistenie na exteriéri (vozidlo teda nebude predovšetkým nijako výrazne znečistené od blata alebo lístia, v zimnom období nebude neobvykle namrznuté a pod.) s prihliadnutím na aktuálne alebo nedávne počasie, (4) bez akýchkoľvek huteľných vecí, ktoré neslúžia na jeho prevádzku alebo ktoré sa v rámci prevádzky spravidla nepoužívajú, ibaže sú tieto pevne pripevnené k Vozidlu (t. j. najmä budú odstránené osobné veci, napr. slnečné okuliare, akékoľvek cennosti, peniaze atď.), (5) všetka povinná výbava v riadnom stave (vrátane potrebných dokumentov), (6) kľúče od Vozidla, (7) malý technický preukaz, (8) všetko, čo je potrebné na riadne použitie zabezpečovacieho zariadenia, ktorým je Vozidlo vybavené, ak sa má toto zariadenie použiť, (9) zelená karta na doloženie poistenia povinného ručenia.

2.7.4. Všetky Vozidlá sú poistené v rozsahu podľa poistných podmienok Autopožičovne a Autopožičovňa je povinná o nich informovať Zákazníka. Autopožičovňa informuje Zákazníka o postupe, ktorý je potrebný zo strany Zákazníka dodržať v prípade nehody, poškodenia alebo odcudzenia Vozidla. Zákazník je povinný sa týmto postupom riadiť. Ak Zákazník s poistnými podmienkami nesúhlasí alebo ak s poistnými podmienkami nebol oboznámený, nie je oprávnený prevziať predmet Prenájmu do používania a Zákaznícky proces sa ukončí.

2.7.5. Zákazník je povinný prevziať predmet Prenájmu v prípade, že sa v rámci Kontroly predmetu Prenájmu neobjavili skutočnosti, ktoré by prevzatiu objektívne bránili. Porušenie tohto ustanovenia sa považuje za Hrubé porušenie VOP. Autopožičovňa má v tomto prípade nárok na zmluvnú pokutu od Zákazníka. Nevratný rezervačný poplatok sa nevracia a Zákazník je povinný zaplatiť Autopožičovni Zmluvnú pokutu vo výške pôvodne dohodnutej celkovej ceny Prenájmu, od ktorej sa odpočíta Nevratný rezervačný poplatok. Spôsob zúčtovania Zmluvnej pokuty stanovuje Autopožičovňa. Autopožičovňa má právo tento článok nevyužiť.

2.7.6. Autopožičovňa je povinná odovzdať predmet Prenájmu v primeranom čase do používania Zákazníkovi v prípade, že sa v rámci Kontroly predmetu Prenájmu neobjavili skutočnosti, ktoré by prevzatiu objektívne bránili, pričom Autopožičovňa má právo podľa bodu 2.4.5. Porušenie tohto ustanovenia sa považuje za hrubé porušenie VOP. Zákazník má v tomto prípade nárok na zmluvnú pokutu. Nevratný rezervačný poplatok sa nevracia a Autopožičovňa je povinná zaplatiť Zákazníkovi Zmluvnú pokutu vo výške pôvodne dohodnutej celkovej ceny Prenájmu, ku ktorej sa pripočíta Nevratný rezervačný poplatok. Spôsob zúčtovania Zmluvnej pokuty stanovuje Autopožičovňa. Autopožičovňa má právo tento článok nevyužiť.

2.8. **PRENÁJOM – POUŽÍVANIE PREDMETU PRENÁJMU ZÁKAZNÍKOM.** Zákazník po prevzatí predmetu Prenájmu tento používa v súlade s ustanoveniami VOP a Nájomnej zmluvy, predovšetkým však s dôrazom na nasledujúce podmienky.

2.8.1. Vozidlo je určené a poistené len na územie EÚ + EHS a Zákazník nie je oprávnený s ním vycestovať mimo tohto územia. Porušenie tohto ustanovenia je považované za Hrubé porušenie VOP.

2.8.2. Zákazník je povinný používať predmet Prenájmu s náležitou starostlivosťou a v prípade jeho opustenia je potrebné ho zabezpečiť proti odcudzeniu alebo scudzeniu. Porušenie tohto ustanovenia je považované za Hrubé porušenie VOP.

2.8.3. Zákazník nie je oprávnený odovzdať predmet Prenájmu do používania tretím osobám. Ak Zákazník odovzdá predmet Prenájmu do používania tretím osobám, potvrdzuje, že preberá zodpovednosť za akékoľvek spôsobené škody a akceptuje plnú spoluúčasť na uhradení škôd, ktoré môžu používaním predmetu Prenájmu tretími osobami vzniknúť. Porušenie ustanovení tohto článku je považované za Hrubé porušenie VOP a Zákazník je povinný okrem prípadných spôsobených škôd uhradiť taktiež Zmluvnú pokutu vo výške 50% z celkovej ceny Prenájmu.

- 2.8.4. Vozidlo je určené na prevádzku po spevnených komunikáciách a Zákazník nie je oprávnený ho používať na nespevnených cestách alebo v teréne, okrem prípadného najnutnejšieho dojazdu do bydliska, rekreačného objektu alebo na pracovisko Zákazníka, ale len po cestách, ktoré k týmto objektom vedú. Porušenie ustanovení tohto článku je považované za Hrubé porušenie VOP a môže viesť k výluke z poistenia Vozidla.
- 2.8.5. Vozidlo je určené na bežnú cestnú prevádzku podľa pravidiel cestnej prevádzky v súlade so ZCP. Zákazník nie je oprávnený použiť Vozidlo na akékoľvek oficiálne alebo neoficiálne súťaže alebo preteky, či už na spevnených, alebo nespevnených komunikáciách. Zákazník takisto nie je oprávnený používať Vozidlo na pretekárskych a terénnych okruhoch alebo v teréne, okrem výnimky uvedenej v bode 2.8.4. Zákazník je pri prevádzke Vozidla povinný dodržiavať všetky pravidlá a ustanovenia platné pre cestnú prevádzku a prevádzku vozidiel, a to vo všetkých krajinách, kde Zákazník Vozidlo používa. Porušenie tohto ustanovenia je považované za Hrubé porušenie VOP.
- 2.8.6. Zákazník nie je oprávnený preťažiť Vozidlo nad výrobcom povolenú užitočnú hmotnosť a jazdiť s takým vozidlom. Porušenie tohto ustanovenia je považované za Hrubé porušenie VOP.
- 2.8.7. Zákazník nie je oprávnený využívať Vozidlo na poskytovanie služieb v súvislosti s prepravou osôb alebo materiálu, napríklad taxislužby, platformy na prepravu osôb, služby ekonomiky spoločného využívania, autopožičovne, kuriérske služby, prevoz tovaru a materiálu, neprimerane znečistených vecí, zvierat, v rozpore s colnými predpismi ani žiadnym iným nelegálnym spôsobom a pod. Porušenie tohto ustanovenia je považované za Hrubé porušenie VOP. Autopožičovňa je oprávnená udeliť výnimku z tohto ustanovenia, ak sa na tom so Zákazníkom dohodne.
- 2.8.8. Počas trvania Nájomnej zmluvy a počas 4 nasledujúcich rokov pri právnických osobách a 3 nasledujúcich rokov pri fyzických osobách je Zákazník plne zodpovedný za uhradenie akýchkoľvek pokút, poplatkov a nákladov na ich za mimosúdne a súdne vymáhanie (diaľničné známky, poplatky za parkovanie, advokátske služby, exekučné služby, služby vymáhania dlhov a pod.), ktoré vznikli v dôsledku prevádzky predmetu Prenájmu v čase trvania Nájomnej zmluvy, a to bez ohľadu na to, či bol v tom čase vodičom Vozidla Zákazník alebo tretia osoba (neplatí v prípade, ak bolo Vozidlo odcudzené). Ak Autopožičovňa v lehotách uvedených v tomto článku dostane od zodpovedných orgánov výzvu na uhradenie pokút a poplatkov, ktoré vznikli v období Nájomnej zmluvy, súhlasí Zákazník so zúčtovaním príslušných súm z registrovanej platobnej karty Zákazníka, a to vrátane administratívnych nákladov a prípadných ďalších nákladov (maximálne 20% z hodnoty pokuty), ktoré Autopožičovni preukázateľne vznikli pri vymáhaní týchto pokút alebo poplatkov od Zákazníka s výnimkou prípadov, kedy sa tak stane kvôli chybe Autopožičovne. Ak nebude zúčtovanie tejto povinnej sumy z platobnej karty Zákazníka úspešné, Zákazník sa zaväzuje, že na výzvu Autopožičovne požadovanú sumu v plnej výške a bez zbytočného odkladu uhradí, a to podľa pokynov Autopožičovne. Ak Zákazník tieto pokuty alebo poplatky neuhradí, a to ani po druhej písomnej výzve Autopožičovne, súhlasí Zákazník (1) so zrušením svojej Registrácie v Programe, (2) s uhradením Zmluvnej pokuty v prospech Autopožičovne, podľa odporúčaného cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou VOP. Za porušenie povinnosti nezaplatiť pokuty a poplatky, ako je uvedené v tomto článku, je Zákazník povinný uhradiť Zmluvnú pokutu, a to vo výške 20 €/deň, a to za každý deň, kedy požadovaná suma nebude v plnej výške Zákazníkom uhradená, a to od dátumu doručenia druhej písomnej výzvy Autopožičovne Zákazníkovi. Uhradenie Zmluvnej pokuty nezavaruje Zákazníka povinnosti uhradiť vymáhané pokuty, poplatky a vedľajšie náklady na ich vymáhaní. Autopožičovňa má právo tento článok nevyužiť.
- 2.8.9. Vo Vozidle je zakázané fajčiť a požívať alkohol alebo psychotropné látky/drogy.
- 2.8.10. Vo Vozidle je prísne zakázané vykonávať akékoľvek zmeny alebo úpravy, ktoré by zmenili technický alebo vizuálny charakter interiéru, pohonnej jednotky, kolies alebo exteriéru Vozidla (napr. umiestnenie samolepiek, odmontovanie alebo výmena dielov a príslušenstva Vozidla a pod.). Porušenie tohto ustanovenia je považované za Hrubé porušenie VOP.
- 2.8.11. Je prísne zakázané manipulovať s registračnými značkami Vozidla, napríklad ich odmontovať alebo vymeniť. Porušenie tohto ustanovenia je považované za Hrubé porušenie VOP.
- 2.8.12. Vo Vozidle je povolené prevážať zvieratá, ale len v prípade, ak sú tieto zvieratá umiestnené v uzatvorenom prevoznom boxe dostatočnej veľkosti, ktorý je výrobcom špecificky určený na prepravu príslušných zvierat vo vozidlách. Prípadné poškodenie interiéru Vozidla od prevážaných zvierat (napríklad škrabance, prehryznuté/rozhrýzené časti interiéru Vozidla, jeho znečistenie a pod.) nie sú kryté poistením a budú pripísané na ťarchu Zákazníka.
- 2.8.13. V prípade dopravnej nehody, poškodenia Vozidla alebo odcudzenia Vozidla postupuje Zákazník nasledovne: 2.8.13

- 2.8.13.1. Nahlási nehodu, poškodenie alebo odcudzenie Vozidla polícii alebo ďalšiemu zodpovednému orgánu štátnej správy, a to v prípade, ak to vzhľadom k vzniknutej škode a právnym predpisom danej krajiny situácia vyžaduje.
- 2.8.13.2. Zdokumentuje nehodu, poškodenie alebo odcudzenie Vozidla podľa poistných podmienok a procesov, o ktorých bol Zákazník Autopožičovňou informovaný pred prevzatím Predmetu Prenájmu.
- 2.8.13.3. Informuje Autopožičovňu, a dohodne ďalší postup.
- 2.8.13.4. Zákazník si je vedomý toho, že v prípade, že na predmete Prenájmu vznikne škoda, preberá Zákazník zodpovednosť za uhradenie spoluúčasti na poistnom a prípadne aj za uhradenie škôd, ktoré vzniknú z dôvodu výluky z poistenia alebo z krátenia poistného (napríklad z dôvodu riadenia Vozidla pod vplyvom alkoholu alebo psychotropných látok, z dôvodu nezabezpečenia Vozidla proti krádeži a scudzeniu, z dôvodu prekročenia povolenej rýchlosti, z dôvodu škody, ktorá vznikne na Vozidle pri prevádzke mimo komunikácií, na ktoré sa vzťahuje poistenie Vozidla, napríklad v teréne a pod.).
- 2.8.13.5. Zákazník nesmie bez súhlasu Autopožičovne zadať alebo realizovať akúkoľvek opravu Vozidla.
- 2.8.13.6. Porušenie akéhokoľvek ustanovenia článku 2.8.13. je považované za Hrubé porušenie VOP zo strany Zákazníka.

2.8.14. Zákazník berie na vedomie, že Vozidlo môže byť na základe rozhodnutia Autopožičovne vybavené monitorovacím zariadením, ktoré Autopožičovni poskytuje informácie o spôsobe použitia Vozidla (počet najazdených km, pozícia Vozidla, rýchlosť Vozidla, parameter akcelerácie a decelerácie a pod.)

2.9. **UKONČENIE PRENÁJMU – VRÁTENIE PREDMETU PRENÁJMU AUTOPOŽIČOVNI.** Zákazník sa podľa podmienok Nájomnej zmluvy v dohodnutom čase dostaví na dohodnuté miesto s cieľom vrátiť predmet Prenájmu. Autopožičovňa je v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste pripravená na prevzatie predmetu Prenájmu od Zákazníka. Predčasné ukončenie Prenájmu je možné len po vzájomnej dohode Autopožičovne a Zákazníka. Ukončenie Prenájmu prebieha predovšetkým podľa nasledujúcich podmienok.

- 2.9.1. Ak sa Zákazník nedostaví na vrátenie predmetu Prenájmu v dohodnutej lehote a ak túto skutočnosť hodnoverne Autopožičovni nevysvetlí a neodsúhlasí si s ňou ďalšie kroky, je to považované za neoprávnené používanie cudzej veci a Autopožičovňa je oprávnená túto skutočnosť oznámiť Polícii SR a Prevádzkovateľovi. Táto situácia bude považovaná za Hrubé porušenie VOP zo strany Zákazníka. Zákazník v tomto prípade súhlasí s uhradením Zmluvnej pokuty v prospech Autopožičovne. Zmluvná pokuta v prospech Autopožičovne nad rámec Nájomného za predĺžené obdobie predstavuje 100 € za každý začatý deň, ktorý nasleduje po dni, ku ktorému mal byť predmet prenájmu vrátený Zákazníkom Autopožičovni. Autopožičovňa má právo tento článok nevyužiť.
- 2.9.2. Zákazník pri vrátení predmetu Prenájmu vyhotoví fotodokumentáciu a potvrdí zistený stav Vozidla podľa pokynov v Aplikácii.
- 2.9.3. Zákazník vracia vozidlo čisté a natankované/nabité tak, ako ho preberal. Ak Vozidlo v takom stave nebude, Zákazník súhlasí s tým, aby za neho Autopožičovňa Vozidlo do daného stavu uviedla a náklady na túto činnosť mu vyfakturovala, ak sa tak Autopožičovňa rozhodne. Zákazník sa zaväzuje tieto náklady Autopožičovni uhradiť.
- 2.9.4. Zákazník vracia Vozidlo v stave opotrebovania primeranom pre obdobie Prenájmu a dohodnutý limit najazdených kilometrov. Informácie o prípadnom nadmernom opotrebovaní alebo nadmernom počte najazdených kilometrov budú zaznamenané v Preberacom protokole a budú Zákazníkovia Autopožičovňou naúčtované a fakturované v cenách podľa Odporúčaného cenníka, prípadne v nižších cenách, ak sa tak Autopožičovňa rozhodne. Zákazník sa zaväzuje tieto náklady Autopožičovni uhradiť.
- 2.9.5. Zákazník Autopožičovňu informuje o všetkých poškodeniach predmetu Prenájmu, ktoré vznikli počas jeho používania Zákazníkom.
- 2.9.6. Zákazník Autopožičovňu informuje o všetkých technických nedostatkoch predmetu Prenájmu, ktoré sa počas jeho používania objavili, predovšetkým o tých, ktoré by mohli ohrozovať bezpečnosť prevádzky Vozidla, zdravie posádky Vozidla alebo ostatných účastníkov cestnej premávky.
- 2.9.7. Zákazník Autopožičovňu informuje o všetkých nezaplatených pokutách alebo poplatkoch, ktoré v priebehu používania predmetu Prenájmu vznikli a ktoré sú Zákazníkovi známe.
- 2.9.8. Zákazník informuje Autopožičovňu o prípadných ďalších skutočnostiach, ktoré sú Zákazníkovi známe a ktoré sú relevantné pre nájomný vzťah Autopožičovne a Zákazníka alebo pre budúce používanie predmetu Prenájmu.
- 2.9.9. Zákazník súhlasí a potvrdzuje uhradiť Autopožičovni náklady vynaložené na náhradu škôd spôsobených na poskytnutom predmete Prenájmu bez ohľadu na to, kým boli spôsobené počas doby prenájmu

Zákazníkovi ako i ušlý zisk vypočítaný s použitím dennej sadzby, o ktorý Autopožičovňa prišla v dôsledku nemožnosti používať Vozidlo resp. ho ponúkať v rámci Programu.

- 2.9.10. Ak Zákazník splní všetky podmienky týchto VOP a Nájomnej zmluvy, najmä podľa bodu 2.8.13, jeho zodpovednosť za takéto náklady bude obmedzená na zodpovedajúci rozdiel poškodenia nekrytého havarijným poistením a vzniknutej škode na predmete Prenájmu (ak si Nájomca vopred zakúpil poistenie proti havárii) v rámci poistných podmienok dohodnutých medzi Autopožičovňou a jeho poisťovňou.
- 2.9.11. Autopožičovňa vykoná prehliadku Vozidla, vyhodnotí počet najazdených kilometrov, obdobie prenájmu a opotrebovanie a prípadné poškodenie Vozidla a vyhotoví fotodokumentáciu podľa pokynov v Aplikácii. Štandardné opotrebovanie vozidla, ktoré nastane v rámci dohodnutého času a počtu najazdených kilometrov sa Zákazníkovi účtuje v rámci dohodnutej sumy Prenájmu na deň. Nadmerne vysoký počet najazdených kilometrov a nadštandardné opotrebovanie Vozidla je riešené v súlade s Nájomnou zmluvou a VOP. Prípadné poškodenie vozidla je riešené v súlade s Nájomnou zmluvou, VOP a dohodnutými poistnými podmienkami.
- 2.9.12. Autopožičovňa v Aplikácii potvrdí stav Vozidla a ďalších ukazovateľov, čo sa stane podkladom pre fakturáciu Zákazníkovi. Ak sa Zákazník po dohode s Autopožičovňou rozhodne využiť možnosť vrátenia Vozidla bez prítomnosti zástupcu Autopožičovne, dáva tým Zákazník Autopožičovní plnú moc na realizáciu prehliadky Vozidla bez prítomnosti Zákazníka a Zákazník v tomto prípade súhlasí s vystavením faktúry na tomto základe.
- 2.9.13. Autopožičovňa na základe prevzatia Vozidla a v tom čase známych skutočností vyhodnotí Prenájom, vystaví Zákazníkovi vyúčtovanie a zúčtuje platbu Zákazníka vrátane vystavenia príslušných platobných dokladov.
- 2.9.14. Ak Zákazník vráti predmet Prenájmu predčasne, má Autopožičovňa nárok na pôvodne dohodnuté plné Nájomné. Autopožičovňa v takom prípade môže so Zákazníkom dohodnúť alternatívne vyrovnanie.

2.10. **SPÄTNÁ VÄZBA A INÉ DOHODY.**

- 2.10.1. Autopožičovňa udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas na vyhodnocovanie, vykazovanie a komunikáciu agregovaných a anonymizovaných dát na účely hodnotenia a riadenia výkonnostných parametrov Programu.
- 2.10.2. V prípade neuhradeného Nájomného alebo nevyrovnaných pokút a poplatkov, ako je uvedené v článku 2.8., udeľuje Zákazník Prevádzkovateľovi a Autopožičovní súhlas:
 - 2.10.2.1. s poskytovaním informácií relevantných na riešenie prípadu tretím stranám,
 - 2.10.2.2. s postúpením riešenia prípadných sporov tretím stranám,
 - 2.10.2.3. s postúpením pohľadávok voči Zákazníkovi tretím stranám.
- 2.10.3. Uhradením Zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody, ustanovenie § 545 ods. 2 Občianskeho zákonníka o obmedzení výšky zmluvnej pokuty sa nepoužije. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že výšku zmluvných pokút považujú za primeranú.
- 2.10.4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia zmluvných a/alebo zákonných povinností zo strany Autopožičovne či Zákazníka, ani za škodu, ktorá vznikne, ak dôjde k použitiu Vozidla v rozpore s právnymi predpismi a/alebo podmienkami pre jeho použitie.
- 2.10.5. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo z týchto VOP na tretiu osobu aj bez súhlasu Autopožičovne alebo Zákazníka.

3. APLIKÁCIA

- 3.1. Prevádzkovateľ ponúka Aplikáciu a Autopožičovňa a Zákazník majú právo Aplikáciu využívať alebo nevyužívať, nemajú však zákonné právo záväzne vyžadovať od Prevádzkovateľa úpravy Aplikácie. Prevádzkovateľ nedáva Autopožičovní a Zákazníkovi žiadnu záruku ani neposkytuje žiadne vyhlásenie, že funkcie, ktoré obsahuje Aplikácia, budú vyhovovať požiadavkám Autopožičovne a Zákazníka, alebo že prevádzka Aplikácie bude nerušená a bezchybná
- 3.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť alebo prerušiť prevádzku Aplikácie na čas nevyhnutne potrebný z dôvodu údržby alebo opravy zariadenia, Aplikácie alebo iného softvéru, ktorý je na prevádzku Aplikácie nevyhnutný. Prevádzkovateľ je oprávnený vydávať aktualizácie Aplikácie a vykonávať akékoľvek úpravy či zmeny Aplikácie vrátane jej úplného znepřístupnenia bez náhrady, a to bez predchádzajúceho upozornenia. V prípade obmedzení alebo znepřístupnenia funkcií Aplikácie môžu Zákazník a Autopožičovňa dokončiť rozpracované obchodné prípady mimo Programu.

- 3.3. Prevádzkovateľ je oprávnený používať technické prostriedky na monitorovanie Aplikácie tak, aby mohol zaistiť jej bezpečnosť a reagovať na prípadné útoky. Prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť za žiadne škody spôsobené kombináciou vplyvu počítačových infiltrácií, škodlivých programov, iného softvéru, hardvéru, a použitie prípadne nepoužitia alebo nemožnosti použitia Softvéru. Takto nie sú zaznamenávané ani ukladané konkrétne dáta Autopožičovní/Zákazníkov, s výnimkou dát poskytnutých pri Registrácii a podľa týchto VOP.
- 3.4. Prevádzkovateľ poskytuje Autopožičovní a Zákazníkovi počas využívania Programu nevýhradnú a územne neobmedzenú licenciu na využívanie Aplikácie. Autopožičovňa a Zákazník berú na vedomie, že právne predpisy v štátoch mimo Slovenskej republiky nemusia použitie Aplikácie umožňovať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo územný rozsah Licencie dodatočne zmeniť.
- 3.5. Licencia umožňuje stiahnuť si Aplikáciu a uložiť si ju na ľubovoľný počet mobilných zariadení, a to prostredníctvom autorizovaných distribučných kanálov pre aplikácie pre daný operačný systém. Obsahom Licencie nie je oprávnenie kopírovať Aplikáciu z jedného zariadenia na iné zariadenie.
- 3.6. Na základe Licencie je možné pre vlastnú potrebu Zákazníka a Autopožičovne využívať Aplikáciu a jej prostredníctvom potom využívať Program v súlade s týmito VOP. Ak to Aplikácia umožní, je možné vykonávať zálohovanie dát, ktoré sú obsahom Aplikácie. Iným spôsobom nie je možné Aplikáciu používať.
- 3.7. Zákazník nie je oprávnený udeľovať tretím osobám sublicencie alebo akékoľvek iné práva na Aplikáciu, prípadne postúpiť či inak previesť Licenciu na tretiu osobu. Takisto nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Aplikácie a jej zdrojového kódu.
- 3.8. Zákazník má v rámci Aplikácie k dispozícii predovšetkým nasledujúce informácie a funkcie:
 - 3.8.1. Používateľský účet Zákazníka.
 - 3.8.2. Ponuka Vozidiel na Prenájom vrátane fotografií, informácií o podmienkach použitia, dostupnosti, výške Nájomného a maximálnom počte kilometrov a pod.
 - 3.8.3. VOP, Nájomnú zmluvu a súvisiace dokumenty.
 - 3.8.4. Elektronické uzatvorenie Nájomnej zmluvy
 - 3.8.5. Systém upozornení na nadchádzajúce udalosti.
 - 3.8.6. Možnosť uzatvoriť Nájomnú zmluvu.
 - 3.8.7. Hodnotenie kvality.
- 3.9. Autopožičovňa má v rámci Aplikácie k dispozícii predovšetkým nasledujúce informácie a funkcie:
 - 3.9.1. Používateľský účet Autopožičovne.
 - 3.9.2. Riadiace nástroje na vkladanie a upravovanie ponuky Autopožičovne.
 - 3.9.3. Elektronické uzatvorenie Nájomnej zmluvy.
 - 3.9.4. Hodnotenie kvality.
 - 3.9.5. VOP, Nájomnú zmluvu a súvisiace dokumenty.
 - 3.9.6. V rámci Aplikácie je tiež možné používať funkciu na zasielanie rýchlych správ (ďalej len „čet“) predovšetkým medzi Zákazníkom a Autopožičovňou. Dĺžka konkrétnej správy môže byť obmedzená. Autopožičovňa a Zákazník sú povinní komunikovať prostredníctvom četu slušne, vecne a s rešpektom k druhej strane. Je prísne zakázané (1) šíriť nevhodný obsah, napríklad vulgárne, rasisticky, pornograficky a diskriminačne formulované správy, (3) šíriť reklamu alebo iné obchodné informácie, (4) komunikovať s cieľom uzatvoriť inú obchodnú zmluvu ako tú, ktorá je uzatváraná v rámci Programu. Autopožičovňa a Zákazník berú na vedomie a súhlasia s tým, že Prevádzkovateľ má právo primeraným spôsobom kontrolovať dodržiavanie tohto ustanovenia a daný čet v prípade oprávnených dôvodov obmedziť alebo znepriístupniť. V prípade porušenia tohto ustanovenia zo strany Autopožičovne alebo Zákazníka pôjde o Hrubé porušenie VOP.
- 3.10. Neoddeliteľnou súčasťou Aplikácie je aj funkcia zasielania cielených marketingových správ zameraných na poskytovanie mobility a súvisiacich služieb obchodných subjektov patriacich spoločnosti Škoda Auto Slovensko (Prenájom Vozidiel, spotrebiteľské súťaže v rámci Programu, doplnkové služby poisťovní na účely Prenájmu Vozidiel a pod.). Autopožičovňa a Zákazník berú na vedomie, že počas existencie ich Používateľských účtov môže Prevádzkovateľ zasielať tieto marketingové správy Autopožičovní a Zákazníkovi. Zákazník a Autopožičovňa môžu podmienky zasielania marketingových správ upraviť priamo v Aplikácii.
- 3.11. Zákazník a Autopožičovňa berú na vedomie, že hoci pri vytváraní Aplikácie vynaložil jej autor maximálne úsilie na zaistenie jej bezpečnosti, komunikácia prostredníctvom internetu nemusí byť bezpečná a prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené. Autopožičovňa a Zákazník berú na vedomie, že pri používaní Aplikácie alebo iných služieb Programu existujú alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získať prístup k mobilnému zariadeniu Autopožičovne alebo Zákazníka. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vyplývajúce alebo inak sa vzťahujúce na takýto prístup tretích osôb k zariadeniu Autopožičovne alebo Zákazníka, ktorí jediní sú zodpovední za dostatočné zabezpečenie svojho zariadenia pred neoprávnenými útokmi.

4. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

- 4.1. **Prevádzkovateľ nezodpovedá** za správnosť, pravdivosť ani úplnosť informácií poskytnutých v rámci Aplikácie Autopožičovňou alebo Zákazníkom ani za škody, ktoré týmto konaním môžu vzniknúť.
- 4.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za služby poskytované tretími osobami, napr. internetové pripojenie, za ich kvalitu, kvantitu ani akékoľvek následky, ani za práva a povinnosti s týmito službami spojené, súvisiace a pod.
- 4.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré Autopožičovní alebo Zákazníkovi vzniknú pred, v priebehu alebo po ukončení Nájomnej zmluvy.
- 4.4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré Autopožičovní alebo Zákazníkovi vzniknú pôsobením vyššej moci.

5. RIEŠENIE SPOROV A ROZHODNÉ PRÁVO

- 5.1. Zmierne riešenie sporov. Všetky spory medzi stranami budú strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou a bez zbytočných prieťahov.
- 5.2. Súdy a SOI
Ak strany nedospejú k zmiernemu riešeniu podľa predchádzajúceho článku do tridsiatich dní, môžu sa kedykoľvek obrátiť na príslušný všeobecný súd alebo Slovenskú obchodnú inšpekciu. Slovenská obchodná inšpekcia je oprávnená na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov v prípade, keď je Zákazník zmluvnou stranou zmluvy, od ktorej sa daný spor odvíja. Slovenská obchodná inšpekcia však nie je oprávnená vo veci záväzne rozhodnúť. Na riešenie všetkých sporov záväzným spôsobom sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 5.3. Rozhodné právo
Tieto VOP, Zmluva, Nájomná zmluva, ako aj všetky vzťahy s tým súvisiace sa riadia slovenským právom a predovšetkým Obchodným a Občianskym zákonníkom.

6. ZMENY VOP

- 6.1. Aktuálne znenie VOP je k dispozícii na webových stránkach Prevádzkovateľa a v Aplikácii.
- 6.2. O zmene VOP a príloh VOP je Prevádzkovateľ povinný informovať prostredníctvom webovej stránky www.skodago.sk, prípadne iným vhodným spôsobom, a to zásadne sedem (7) kalendárnych dní pred účinnosťou zmien. Nová verzia VOP bude k dispozícii v Aplikácii, prípadne na webových stránkach Prevádzkovateľa.
- 6.3. Autopožičovňa a Zákazník majú právo odmietnuť novú verziu VOP a príloh VOP, a to tak, že zrušia svoj Používateľský účet. Ak to neurobia, považuje sa to za súhlas s novou verziou VOP.
- 6.4. Prílohy VOP sa upravujú rovnako ako samotné VOP.

7. SPOTREBITEĽSKÉ DOJEDNANIA

- 7.1. **Aplikovateľnosť spotrebiteľských dojednaní.**
Ustanovenia tohto článku VOP sa uplatňujú v prípade, že Zákazník je spotrebiteľom, ktorý uzavrie Nájomnú zmluvu s Autopožičovňou a súčasne v prípade, že je zmluva uzatvorená dištančným spôsobom, t.j. prostredníctvom Aplikácie.
- 7.2. **Odstúpenie od zmluvy.**
Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia, a to z akéhokoľvek dôvodu, alebo aj bez uvedenia dôvodu. Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak ako Zákazník potvrdil objednávku na nájom Vozidla a zo strany Autopožičovne nastala akceptácia návrhu Zákazníka na uzatvorenie Nájomnej zmluvy, je tým zmluva medzi ním a Autopožičovňou splnená a nemožno už od nej odstúpiť. K odstúpeniu od zmluvy možno využiť formulár, ktorého aktuálne znenie je dostupné na webových stránkach Programu. Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú i vtedy, ak spotrebiteľ v jej priebehu odoslal Autopožičovní oznámenie o tom, že od zmluvy odstupuje. Vzorové poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy je dostupné na webových stránkach Programu.
- 7.3. **Vyhlásenie:**
Spotrebiteľ prehlasuje, že je mu známy význam všetkých doložiek použitých v týchto VOP.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Doručovanie listín
Akákoľvek listinná zásielka zaslaná jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane sa považuje za doručeníu aj vtedy, ak je doporučená zásielka adresovaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve a adresát si ju nevyzdvihne v úložnej lehote (fikcia doručenia).
- 8.2. Akákoľvek zásielka zaslaná jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v elektronickej podobe sa považuje za doručeníu aj vtedy, ak je adresovaná na adresu elektronickej pošty (e-mail) zmluvnej strany uvedenej v Zmluve, a to 10. dňom po jej odoslaní (fikcia doručenia).
- 8.3. Ukončením trvania Zmluvy nezanikajú tie práva a povinnosti zmluvných strán VOP, ktoré musia pretrvať až do ich uspokojenia.
- 8.4. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie týchto VOP alebo príloh ukáže ako neplatné, nebude to mať vplyv na platnosť VOP a príloh ako celku.
- 8.5. V prípade rozporu znenia príloh k týmto VOP, VOP a ponukou Programu v Aplikácii platí v tomto poradí najskôr ponuka Programu v Aplikácii, ustanovenia v prílohách a potom VOP. V prípade rozporu znenia VOP a Poistnej zmluvy má prednosť Poistná zmluva, a to aj pred ponukou v Aplikácii a textom akýchkoľvek príloh k VOP.
- 8.6. Prevádzkovateľ, Autopožičovňa aj Zákazník sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne súčinnosť potrebnú na riadne plnenie Zmluvy a poskytovanie Služby.
- 8.7. Výnimky z aplikácie Obchodného zákonníka. Prevádzkovateľ vylučuje pre prípad výkladu týchto VOP a príloh použitie ustanovenia § 266 ods. 4 Obchodného zákonníka (ak pripúšťa použitý výraz rôzny výklad, vyložia sa v pochybnostiach na ťarchu toho, kto výraz použil ako prvý).
- 8.8. Výnimka z aplikácie Obchodného zákonníka v prípade spotrebiteľa. Ak je Zmluvnou stranou spotrebiteľ, Prevádzkovateľ vylučuje pre prípad aplikácie týchto VOP a príloh a Nájomnej zmluvy použitie ustanovení Obchodného zákonníka.
- 8.9. Autopožičovňa a Zákazník vyhlasujú, že sa oboznámili s celými VOP a berú ich na vedomie, čo potvrdzujú žiadosťou o Registráciu a používaním Programu.
- 8.10. Jazyk VOP
Tieto VOP sú dostupné v slovenskom jazyku.
- 8.11. Prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP
- 8.12. Tieto VOP sú platné a účinné od dátumu ich zverejnenia.

Príloha č. 1 – ZOZNAM MOŽNÝCH DODATOČNÝCH POPLATKOV

Škoda GO				
Nie vždy sa všetko podarí. Aby sme minimalizovali počet problémových situácií a zachovali vysoký štandard služby Škoda GO, nájdete nižšie možné dodatočné poplatky Programu (zoznam Zmluvných pokút)				
článok VOP, v ktorom sa objavuje Zmluvná pokuta	Aký je dôvod uplatnenia zmluvných pokút	Kto je povinný zaplatiť Zmluvnú pokutu	Kto obdrží Zmluvnú pokutu (oprávnený)	Výška Zmluvnej pokuty (príp. odstupného)
2.5.1.2.	Autopožičovňa vozidiel včas odstúpi od Nájomnej zmluvy voči Zákazníkovi.	Autopožičovňa	Zákazník	Dvojnásobok nevratného rezervačného poplatku, ktorý zákazník zaplatil Autopožičovní vozidiel
2.5.2.1.	Zákazník odstúpi od Nájomnej zmluvy s Autopožičovňou oneskorene.	Zákazník	Autopožičovňa	Celková cena Prenájmu znížená o už uhradený Nevratný rezervačný poplatok Zákazníka
2.5.2.2.	Autopožičovňa vozidiel odstúpi od Nájomnej zmluvy oneskorene a ak Autopožičovňa Zákazníkovi neponúkne náhradné vozidlo podľa článku 2.4.5.	Autopožičovňa	Zákazník	Celková cena Prenájmu + suma Nevratného rezervačného Poplatku zaplateného Zákazníkom Autopožičovní
2.7.1.	Zákazník znemožní Autopožičovní vozidiel v plnení Nájomnej zmluvy tým, že sa dostaví k prevzatíu predmetu Nájmu v stave, ktorý neumožňuje prevzatie a následné užívanie predmetu Nájmu.	Zákazník	Autopožičovňa	Celková cena Prenájmu znížená o už uhradený Nevratný rezervačný poplatok Zákazníka
2.7.2.	Zákazník znemožní Autopožičovní vozidiel v plnení Nájomnej zmluvy tým, že existuje nesúlad Registračných údajov s predloženými údajmi Zákazníka alebo inej osoby pri odovzdaní predmetu Prenájmu.	Zákazník	Autopožičovňa	Celková cena Prenájmu znížená o už uhradený Nevratný rezervačný poplatok Zákazníka
2.7.5.	Zákazník znemožní Autopožičovní vozidiel plniť Nájomnú zmluvu tým, že neprevezme predmet Prenájmu bez objektívneho ospravedlniteľného dôvodu.	Zákazník	Autopožičovňa	Celková cena Prenájmu znížená o už uhradený Nevratný rezervačný poplatok Zákazníka
2.7.6.	Autopožičovňa znemožní Zákazníkovi plnenie Nájomnej zmluvy tým, že predmet Prenájmu neodovzdá Zákazníkovi bez objektívneho ospravedlniteľného dôvodu.	Autopožičovňa	Zákazník	Celková cena Prenájmu + suma Nevratného rezervačného Poplatku zaplateného Zákazníkom Autopožičovní
2.8.3.	Zákazník bez súhlasu Autopožičovne prenechá predmet Prenájmu tretej osobe.	Zákazník	Autopožičovňa	50% z celkovej ceny Prenájmu
2.8.4., 2.8.5., 2.8.6., 2.8.7.	Ak Zákazník použije Vozidlo v rozpore s podmienkami stanovenými vo VOP, vrátane zmien a úprav Vozidla.	Zákazník	Autopožičovňa	100 € / za každý deň Prenájmu
2.8.8.	Zákazník ani napriek opakovaným výzvam neuhradí penále alebo poplatky, ktoré vznikli prevádzkou predmetu Prenájmu počas doby platnosti Nájomnej zmluvy.	Zákazník	Autopožičovňa	20 €/ za každý aj začatý deň omeškania
2.9.1.	Zákazník nevráti predmet Prenájmu v dohodnutej lehote Autopožičovní a pokračuje tak v neoprávnenom užívaní predmetu Prenájmu.	Zákazník	Autopožičovňa	100 € za každý začatý deň, ktorý nasleduje po dni, kedy mal byť predmet Prenájmu vrátený Zákazníkom Autopožičovní

Platnosť dokumentu od 04.09.2023

Príloha č. 2 – ODPORÚČANÝ CENNÍK

Škoda GO DOPORUČENÝ CENNÍK							
Model vozidla Škoda	Karoséria	Prevodovka	Doporučená cena za deň		Doporučená cena za extra kilometer (bez DPH)	Limit kilometrov na deň	Depozit (bez DPH)
			bez DPH	s DPH			
Fabia	Hatchback	Manuálna	29,17 €	35,00 €	0,20 €	200 km	200 €
		Automatická	29,17 €	35,00 €	0,20 €	200 km	200 €
Scala	Hatchback	Manuálna	33,33 €	40,00 €	0,20 €	200 km	200 €
		Automatická	33,33 €	40,00 €	0,20 €	200 km	200 €
Kamíq	SUV	Manuálna	37,50 €	45,00 €	0,20 €	200 km	200 €
		Automatická	37,50 €	45,00 €	0,20 €	200 km	200 €
Karoq	SUV	Automatická	50,00 €	60,00 €	0,30 €	200 km	300 €
Octavia	Sedan	Automatická	45,83 €	55,00 €	0,30 €	200 km	300 €
		Manuálna	45,83 €	55,00 €	0,30 €	200 km	300 €
	Combi	Automatická	45,83 €	55,00 €	0,30 €	200 km	300 €
		Manuálna	45,83 €	55,00 €	0,30 €	200 km	300 €
Superb	Sedan	Automatická	58,33 €	70,00 €	0,40 €	200 km	350 €
	Combi	Automatická	58,33 €	70,00 €	0,40 €	200 km	350 €
Kodiaq	SUV	Automatická	62,50 €	75,00 €	0,40 €	200 km	350 €
Enyaq	SUV	Automatická	70,83 €	85,00 €	0,50 €	200 km	400 €

Platnosť dokumentu od 04.09.2023