

Informácia o spracúvaní osobných údajov

V súlade s Nariadením¹ a Zákonom o ochrane osobných údajov² prevádzkovateľ spoločnosť **Škoda Auto Slovensko s.r.o.**, so sídlom Sabinovská 6, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 215, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd: Sro, vložka č.:4775/B (ďalej aj „Spoločnosť“), spracúva vaše osobné údaje s cieľom prevádzky aplikácie Škoda GO. Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom a/alebo spoločným prevádzkovateľom ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Spoločnosť **Škoda Auto Slovensko s.r.o.** je aj **spoločným prevádzkovateľom** v súlade s čl. 26 Nariadenia (GDPR) spolu s obchodnými partnermi **AUTOPOŽIČOVŇA Škoda GO**, ktorí pod značkou Programu ponúkajú svoje služby v súlade s VOP (ďalej ako „Spoločný prevádzkovateľ“). Zoznam zmluvných obchodných partnerov je dostupný [TU](#).

AUTOPOŽIČOVŇA Škoda GO vás o podmienkach spracúvania osobných údajov ako prevádzkovateľ informuje na svojich webových stránkach a/alebo priamo v prevádzkach. Osobné údaje primárne spracúva s cieľom uzatvorenia zmluvného vzťahu v súvislosti s požičaním vozidla prostredníctvom aplikácie. Osobné údaje potrebné na uzatvorenie zmluvného vzťahu budú uchovávané po dobu 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu a poskytované oprávnenému orgánu štátu, audítorovi a/alebo v súlade s podmienkami spoločných prevádzkovateľov.

Poskytnutie osobných údajov tretím stranám

Ako prevádzkovateľ/spoločný prevádzkovateľ máme zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo orgánov na žiadosť oprávnených štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov³. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s tretími stranami, ktoré konajú v našom mene, napríklad s dodávateľmi niektorých služieb pre našu Spoločnosť - sprostredkovateľmi. V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať Vaše osobné údaje len na opísané účely a iba v súlade s našimi pokynmi, a na základe uzatvorenej zmluvy o sprostredkovaní.

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje nespracúvame prostredníctvom automatizovaného individuálneho rozhodovania s právnym alebo obdobne závažným účinkom a neposkytujeme ich do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Na bezpečné spracúvanie osobných údajov a súlad spracúvania s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov dohliada Zodpovedná osoba, na ktorú sa v prípade uplatnenia svojich práv môžete obrátiť.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

Mail: dpo@skoda.sk

Korešpondenčná adresa: Škoda Auto Slovensko s.r.o., Sabinovská 6, 821 02 Bratislava

Môžete sa obrátiť aj na zodpovednú osobu subjektu AUTOPOŽIČOVŇA Škoda GO.

I. UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

² Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

³ Napríklad Zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore; zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Spoločnosť je povinná zabezpečiť zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Vaše osobné údaje uchováваме len na obmedzený čas, pričom k ich vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné na účely spracúvania ako sú uvedené v tomto vyhlásení. Lehoty uchovávania osobných údajov pre jednotlivé účely spracúvania sú uvedené v časti II.

II. ÚČELY SPRACÚVANIA, LEHOTA UCHOVÁVANIA A POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Škoda Auto Slovensko s.r.o. ako prevádzkovateľom

- Je v oprávnenom záujme spoločnosti propagovať svoju činnosť, informovať o zľavách, nových produktoch a aktivitách spoločnosti, s cieľom podpory predaja a ekonomického rastu spoločnosti, vrátane organizovania súťaží. V niektorých prípadoch vás môžeme požiadať o udelenie súhlasu, o takej skutočnosti budete informovaný osobitne. Niektoré marketingové metódy môžu mať právny základ v zmluvnom vzťahu (napríklad spotrebiteľská súťaž), o podmienkach spracúvania osobných údajov budete informovaný osobitne. Osobné údaje budú uchovávané po dobu trvania oprávneného záujmu, do odvolania súhlasu, po dobu platnosti zmluvy, maximálne 10 rokov od posledného obchodného vzťahu (požičanie auta). Na základe vami udeleného súhlasu môžu byť na účel marketingu vaše osobné údaje poskytnuté tretej strane (napríklad reklamnej agentúre) alebo vám môžu byť zasielané reklamné a obchodné ponuky tretích strán, napríklad v súvislosti s ponukou jazdených vozidiel, financovania kúpy nových a jazdených vozidiel Škoda. O podmienkach poskytnutia budete informovaný osobitne.
Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov do jeho odvolania.
- Je v oprávnenom záujme Spoločnosti zabezpečiť efektívnu komunikáciu s klientom prostredníctvom sociálnych sietí, prijímať jeho žiadosti, podnety a súčasne prezentovať Spoločnosť a vytvárať komunitu priaznivcov Spoločnosti, osôb podporujúcich alebo zaujímavých sa o činnosť Spoločnosti. Osobné údaje budeme spracúvať po dobu trvania oprávneného záujmu. Osobné údaje v rozsahu profilu na sociálnej sieti, obsahu verejnej komunikácie, sú zverejňované.
- V súlade s čl. 6 ods. 4 Nariadenia môžeme osobné údaje spracúvať na účel zlučiteľný s pôvodným účelom spracúvania, ak je pri danej spracovateľskej činnosti možné predpokladať uplatňovanie právnych nárokov, súdnych právomocí, mimosúdne vymáhanie pohľadávok, exekúciu alebo obhajobu práv prevádzkovateľa v súlade so zákonmi: Správny súdny poriadok, Civilný sporový poriadok, Exekučný poriadok, čl. 9 ods. 2 písm. c) Nariadenia, ak sú predmetom spracúvania osobné údaje osobitnej kategórie podľa čl. 9 ods. 1 Nariadenia alebo na základe zmluvného vzťahu. Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu 10 rokov od ukončenia konania, sporu a budú poskytnuté účastníkom konania, audítorovi, prípadne inému oprávnenému subjektu.
- Je zákonnou povinnosťou Spoločnosti riadne a včas vybaviť žiadosť dotknutej osoby uplatňujúcej si svoje práva podľa Nariadenie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v spojení so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (zákon sa aplikuje v špecifických prípadoch). Osobné údaje budú uchovávané po dobu 5 rokov od ukončenia konania, ich poskytnutie nie je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby. Osobné údaje budú poskytnuté účastníkom konania.
Podrobnejšie o podmienkach spracúvania na www.skoda-auto.sk

Spracúvanie osobných údajov Spoločným prevádzkovateľom

- **Zabezpečenie funkcionality digitálnej platformy**

Spracúvanie osobných údajov s cieľom zabezpečenia funkcionality digitálnej platformy v rozsahu zabezpečovania registrácie a deregistrácie Zákazníka, Partnerov, rezervačného systému vozidiel a základných funkcií reportingu, informácie súvisiace s prenájomom vozidla (digitálne potvrdenia o prevzatí a odovzdaní vozidla, vysporiadanie platieb v rozsahu nevratného rezervačného poplatku a depozitu). Zabezpečenie testovania funkcionalít v rámci pilotného programu.

Osobné údaje sú spracúvané na základe zmluvného vzťahu medzi Spoločnými prevádzkovateľmi a Zákazníkom (registrácia/deregistrácia, rezervačný systém) a na základe oprávneného záujmu Spoločných prevádzkovateľov

s cieľom zabezpečenia služieb (registrácia/deregistrácia Partnerov, reporting, testovanie v rámci pilotného programu).

Osobné údaje sú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov po jeho ukončení a môžu byť poskytnuté sprostredkovateľovi, audítorovi.

- **Preverenie identity zákazníka a jeho finančnej schopnosti plniť záväzky**

Spracúvanie osobných údajov s cieľom preverenia identity Zákazníka a jeho finančnej schopnosti plniť si svoje záväzky plynúce z nájmu auta a súvisiacich zodpovedností s cieľom zamedziť prípadným škodám Spoločných prevádzkovateľov je v oprávnenom záujme Spoločných prevádzkovateľov. Preverenie finančnej schopnosti Zákazníka môže prebiehať opakovane, minimálne však po uplynutí 3 mesiacov od poslednej uzatvorenej zmluvy s AUTOPOŽIČOVŇA Škoda GO.

Osobné údaje budú uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov po jeho ukončení a môžu byť poskytnuté sprostredkovateľovi, audítorovi.

- **Varovný zoznam nespoľahlivých Zákazníkov**

Je v oprávnenom záujme Spoločných prevádzkovateľov spracúvať osobné údaje Zákazníkov (najmä údaje týkajúce sa platobnej spôsobilosti, informácie o škodách, o podmienkach požičania auta, podmienkach financovania, podmienkach dodržiavania VOP) na účel ochrany finančných, ekonomických záujmov.

Osobné údaje budú uchovávané po dobu 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu a môžu byť poskytnuté sprostredkovateľovi.

- **Riadne, včasné vybavenie podnetu, sťažnosti alebo žiadosti zákazníka**

Je v oprávnenom záujme Spoločných prevádzkovateľov spracúvať osobné údaje s cieľom zabezpečiť riadne, včasné vybavenie podnetu, sťažnosti alebo žiadosti zákazníka a prispievať tak ku kvalitnému manažmentu starostlivosti o zákazníka.

Osobné údaje budú spracúvané po dobu 5 rokov od vybavenia sťažnosti/podnetu/žiadosti a môžu byť poskytnuté audítorovi.

- **Zisťovanie spokojnosti zákazníkov**

Spracúvanie Osobných údajov na účel zisťovania spokojnosti zákazníkov so službami spojenými s prenájomom auta s cieľom zabezpečiť kvalitné poskytovanie služieb je v oprávnenom záujme Spoločných prevádzkovateľov. Osobné údaje budú uchovávané po dobu trvania vzťahu dotknutej osoby a môžu byť poskytnuté sprostredkovateľovi.

- **Monitorovanie kvalitatívnych štandardov**

Spracúvanie Osobných údajov na účel monitorovania kvalifikačných štandardov stanovených v Zmluve o obchodnej spolupráci, s cieľom nastaviť vysoký štandard poskytovaných služieb v rámci virtuálneho trhoviska Škoda GO. Osobné údaje sú spracúvané na základe oprávneného záujmu Spoločných prevádzkovateľov.

Osobné údaje budú uchovávané po dobu trvania vzťahu dotknutej osoby (zamestnanec) k Obchodnému partnerovi (Autopožičovní Škoda GO), ktorý je Spoločným prevádzkovateľom a poskytnuté sprostredkovateľovi a audítorovi.

III. VAŠE PRÁVA

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sa o vás spracúvajú osobné údaje. V prípade, že sú o vás osobné údaje spracúvané, máte právo na informácie v rozsahu týchto zásad a na prístup k vašim osobným údajom. Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné. Ak budete opakovane požadovať poskytnutie vašich osobných údajov v tom istom rozsahu, môže vám prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

Právo na opravu

Máte právo na opravu o vás spracúvaných osobných údajov, ak sú nesprávne alebo nepresné. Pre Spoločnosť je veľmi dôležité, aby o vás mala správne informácie. Ak preto zistíte, že informácie, ktoré o vás Spoločnosť eviduje sú neprávne, nepresné alebo neúplné, upozorníte na to Spoločnosť, a žiadajte o opravu vašich údajov (napr. zmena bydliska, zmena kontaktu, zmena priezviska v prípade uzatvorenia manželstva atď.). Spoločnosť následne bez zbytočného odkladu tieto údaje opraví/doplní.

Právo na vymazanie

Ak Spoločnosť o vás spracováva osobné údaje nezákonným spôsobom, napr. dlhšie ako je potrebné alebo ich spracováva bezdôvodne, máte právo na ich výmaz (tzv. právo „na zabudnutie“).

Obmedzenie spracúvania

Ak požiadate o opravu vašich osobných údajov, alebo namietate proti vymazaniu vašich osobných údajov, ak je ich spracúvanie protizákonné, alebo ak Spoločnosť už nepotrebuje osobné údaje pre svoje účely, ale môžete ich potrebovať Vy na preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo ste namietali spracúvanie vašich osobných údajov z ďalších dôvodov, Spoločnosť obmedzí spracúvanie vašich osobných údajov, po dobu, kedy bude možné vec vyriešiť.

Právo namietat'

Ak sa domnievate, že Spoločnosť nemá právo na spracúvanie vašich osobných údajov, alebo ak chcete, aby automatizované rozhodnutie bolo prehodnotené, môžete proti ich spracúvaniu namietat'. V takýchto prípadoch môže Spoločnosť pokračovať v ich spracovávaní iba vtedy, ak vie preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môže Spoločnosť spracovať vždy, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať a požiadať Spoločnosť o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Právo na získanie a prenosnosť osobných údajov sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré o vás spracúvame na základe Zákonníka práce, Zákona o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci prípadne na základe ďalších osobitných predpisov.

Právo odvolať súhlas

V prípade, ak nám udelíte súhlas na spracúvanie osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať osobne, písomne na adresu uvedenú v záhlaví dokumentu alebo u zodpovednej osoby. V prípade osobitných podmienok spracúvania môžu byť podmienky odvolania súhlasu nastavené osobitne, vždy však tak, aby jeho odvolanie bolo pre vás ako dotknutú osobu menej zaťažujúce.

Právo podať sťažnosť

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, kontaktujte nás na adrese uvedenej v záhlaví dokumentu. Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme. Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.